

Artikel 1. Definities

De definities hebben in het kader van deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

1.1. Algemene Voorwaarden: Deze Algemene Voorwaarden, geldend voor de rechtsbetrekking tussen de opdrachtgever en Byte-Sized Agency. Gebruikmaking van de diensten en/of producten van Byte-Sized Agency veronderstelt bekendheid met deze Algemene Voorwaarden, alsmede de acceptatie hiervan;

1.2. Overeenkomst: iedere overeenkomst van koop en/of van dienstverlening of andersoortige overeenkomst die Byte-Sized Agency met de opdrachtgever aangaat en alle daaruit voortvloeiende en/of mee samenhangende overeenkomsten en/of verbintenissen. Als de geschatte tijdsbesteding van de overeenkomst meer dan 50 uur bedraagt zal het PRD ook onderdeel zijn van de overeenkomst;

1.3. Medewerker: een natuurlijke persoon die werkzaam is bij of verbonden is aan Byte-Sized Agency, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;

1.4. Opdracht: de overeenkomst (van opdracht) waarbij Byte-Sized Agency zich jegens aan de opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten en/of producten te leveren;

1.5. Offerte: het vrijblijvende aanbod door Byte-Sized Agency aan de opdrachtgever gedaan;

1.6. PRD: Product Requirements Document, het document waarin de tussen partijen gemaakte afspraken nader gespecificeerd zijn;

1.7. De klant: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Byte-Sized Agency de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden / leveren van producten of andersoortige werkzaamheden;

1.8. Partijen: Byte-Sized Agency en de opdrachtgever gezamenlijk;

1.9. Werkzaamheden: alle door Byte-Sized Agency, ten behoeve van de opdrachtgever, uit te voeren werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en die door Byte-Sized Agency zijn aanvaard alsmede de werkzaamheden overeengekomen in de overeenkomst tussen Byte-Sized Agency en de opdrachtgever alsmede alle daaruit voor Byte-Sized Agency voortvloeiende werkzaamheden;

1.10. Diensten: Alle aan de opdrachtgever te leveren of geleverde producten en diensten van Byte-Sized Agency, onder andere bestaande uit het ontwikkelen, produceren en uitgeven van websites, webshops, webapps, copywriting, bedrijfsidentiteiten alsmede consultancy op het gebied van digitale marketing;

1.11. Hosting: de dienst inhoudende het beschikbaar maken en houden van alle digitale data op één of meerdere servers;

1.12. Intellectueel eigendom: alle intellectuele eigendomsrechten van Byte-Sized Agency, waaronder begrepen het auteursrecht, octrooirecht, tekeningen- en modellenrecht en het merkenrecht;

1.13. Persoonsgegevens: elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;

1.14. Dagen: alle kalenderdagen;

1.15. Kantooruren: maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur;

1.16. Overmacht: elke van de wil van Byte-Sized Agency onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst te voorzien in het bedrijf van Byte-Sized Agency of haar

toeleveranciers en voorts alle omstandigheden - waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van Byte-Sized Agency niet kan worden gevraagd;

1.17. Niet toe te rekenen tekortkoming: onder andere oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, fabrieksstoornis, staking, storing van systemen/ software, blokkades, uitsluiting, verkeersstoornis, ziekte van personeel, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door derde(n);

1.18. Byte-Sized Agency: De Vennootschap onder Firma "Byte-Sized Agency", ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80345646, gevestigd aan de Grouw 6, 3068 LB te Rotterdam;

1.19. SLA: Service Level Agreement, overeenkomst ten behoeve van noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden;

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van Byte-Sized Agency ter zake van het gebruik van haar diensten, alsmede op alle offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Byte-Sized Agency zich verbindt of zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor de opdrachtgever en/of om producten te leveren, alsmede op alle daaruit voor Byte-Sized Agency voortvloeiende werkzaamheden.

2.2. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Deze instemming brengt nooit met zich mee dat de afwijkende voorwaarden voor de opdrachtgever ook op andere overeenkomsten tussen Byte-Sized Agency en de opdrachtgever van toepassing zijn.

2.3. Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden en in de overeenkomst opgenomen voorwaarde onderling tegenstrijdig is, geldt de in de overeenkomst opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.

2.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden van kracht. De betreffende niet-geldige bepaling(en) zal/zullen worden vervangen door een andere, wel geldige bepaling die de door de niet geldige bepaling beoogde gevolgen zo dicht mogelijk, zal benaderen.

2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Byte-Sized Agency uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.6. Wanneer deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn tussen de partijen, dan brengt deze instemming met zich mee dat deze algemene voorwaarden ook van toepassing zijn op andere (toekomstige)overeenkomsten tussen Byte-Sized Agency en de klant.

2.7. Bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, indien en voor zover dwingendrechtelijke voorschriften zich daartegen verzetten. Indien een bepaling op deze grond onder omstandigheden nietig zou zijn geldt de voor Byte-Sized Agency gunstigste regeling en blijven alle overige bepalingen onverkort van kracht.

2.8. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

2.9. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Totstandkoming van het contract en/of de overeenkomst

3.1. Een door Byte-Sized Agency gedane offerte is altijd vrijblijvend en niet-overdraagbaar. Een offerte heeft een geldigheidsduur van één maand.

3.2. Een overeenkomst tussen Byte-Sized Agency en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever akkoord gaat met een offerte of met een opdrachtbevestiging van Byte-Sized Agency.

3.3. Indien de tussen partijen gemaakte afspraken type- en/of spellingsfouten bevatten dan is Byte-Sized Agency hier niet aan gebonden en wordt Byte-Sized Agency in staat gesteld deze fouten te herstellen.

3.4. Aanvragen voor de dienstverlening van Byte-Sized Agency worden geacht gedaan te worden door daartoe (statutair) bevoegde personen/ vertegenwoordigers van de rechtspersoon.

3.5. Ten aanzien van de werkzaamheden waarvoor in verband met de aard en de omvang geen overeenkomst wordt gesloten, geldt de factuur als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de opdracht of overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.6. Alle opdrachten en/of overeenkomsten gelden als uitsluitend aan Byte-Sized Agency gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling was dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.

Artikel 4. Annulering/opzegging van de opdracht

4.1. Byte-Sized Agency behoudt zich het recht voor opdrachten of overeenkomsten zonder opgave van reden te annuleren.

4.2. 24 maanden na de oplevering van de overeenkomst heeft Byte-Sized Agency het recht om een overeengekomen SLA af te breken. Tussentijdse opzegging van een overeenkomst van opdracht is niet mogelijk, behoudens schriftelijke toestemming hiertoe van Byte-Sized Agency.

4.3. Annulering of wijziging van de overeenkomst door de klant, op grond van de wettelijke eisen, geeft Byte-Sized Agency recht op vergoeding van gemaakte kosten, waaronder begrepen kosten voortvloeiende uit contractuele of andere verplichtingen jegens derden, alsmede schadevergoeding wegens winstderving.

Artikel 5. Prijzen

5.1. Overeengekomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting, reiskosten en kosten van derden, tenzij anders overeengekomen.

5.2. Byte-Sized Agency heeft gedurende het hele jaar de mogelijkheid om haar prijzen te herzien. De herziene prijzen zijn alleen van toepassing op overeenkomsten afgesloten na deze herziening.

5.3. Byte-Sized Agency heeft het recht redelijke kostenstijgingen door te berekenen. Byte-Sized Agency zal de opdrachtgever schriftelijk van deze doorberekening op de hoogte stellen.

5.4. Byte-Sized Agency is gerechtigd om - indien Byte-Sized Agency dit noodzakelijk of wenselijk acht - voor de goede uitvoering van de haar verstrekte opdracht derden in te schakelen, waarvan de kosten aan een de opdrachtgever zullen worden doorberekend.

Artikel 6. Meerwerk

6.1. Byte-Sized Agency is gerechtigd een redelijke hoeveelheid meerwerk in rekening te brengen bij de opdrachtgever tegen de op dat moment bij Byte-Sized Agency geldende tarieven. Onder meerwerk rekent

Byte-Sized Agency tevens werkzaamheden welke niet in de offerte en/of opdrachtbevestiging zijn opgenomen, maar welke noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst.

6.2. Indien Byte-Sized Agency een (mondelinge) opdracht ontvangt van de opdrachtgever aangaande werkzaamheden die niet zijn overeengekomen, en de opdrachtgever heeft na uitvoering van het meerwerk dit werk geaccepteerd, althans heeft niet geprotesteerd tegen het meerwerk, dan mag Byte-Sized Agency er vanuit gaan dat het meerwerk op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever is geschied tegen de door Byte-Sized Agency gehanteerde prijzen en tarieven.

Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

7.1. Indien de opdrachtgever de diensten en/of producten van Byte-Sized Agency afneemt, zal Byte-Sized Agency voor de start van de werkzaamheden een factuur sturen voor 30% van de overeengekomen som. Byte-Sized Agency zal de werkzaamheden slechts starten indien de factuur hiervoor door opdrachtgever voldaan is.

7.2. Byte-Sized Agency factureert bij oplevering de gewerkte uren voor de overeenkomst, tenzij dit anders is afgesproken.

7.3. Indien de opdrachtgever gebruik maakt van een SLA, en dit resulteert in extra te verrichten werk, dan worden de gebruikelijke kosten in rekening gebracht. Ter tegemoetkoming van de opdrachtgever zal er een korting van dertig (30) euro gelden bij aankoop van een nieuwe dienst.

7.4. De betalingstermijn voor facturen van Byte-Sized Agency bedraagt 14 dagen.

7.5. Byte-Sized Agency verstuurt haar facturen elektronisch. De opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

7.6. De opdrachtgever doet uitdrukkelijk afstand van het recht op korting of schuldvergelijking. Voorts zal de opdrachtgever van rechtswege en zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist is reeds voor het verstrijken van vermelde betalingstermijn jegens Byte-Sized Agency in verzuim en gebreke zijn indien de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement verklaard wordt.

7.7. De op de bank-/giroafschriften aangegeven valutadag wordt als de dag van betaling aangemerkt.

7.8. Elke nota of vordering wordt als een afzonderlijke vordering van Byte-Sized Agency op de opdrachtgever beschouwd.

7.9. Indien opdrachtgever of derde niet binnen de in artikel 7.4 genoemde termijn betaalt, is de opdrachtgever door het enkele verloop van die termijn in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

7.10. In alle gevallen waarin de opdrachtgever jegens Byte-Sized Agency in verzuim is, is van rechtswege het gevolg:

a. Byte-Sized Agency is gerechtigd de dienstverlening per direct te onderbreken of te beëindigen;

b. Over de hoofdsom dan wel een niet afgelost gedeelte van de hoofdsom is de opdrachtgever vanaf de dag van het verzuim tot de dag der algehele voldoening aan Byte-Sized Agency rente verschuldigd, te berekenen naar een rentevoet van 5% bovenop de wettelijke rente ten dage van het intreden van het verzuim, op jaarbasis, doch per dag opeisbaar.

c. De opdrachtgever is aan Byte-Sized Agency verschuldigd de incassokosten die door de niet of niet-tijdige betaling worden veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke incassokosten zijn door de opdrachtgever verschuldigd zodra Byte-Sized Agency voor het uitstaande bedrag de hulp van een gerechtsdeurwaarder of een jurist/advocaat heeft ingeschakeld. De incassokosten bedragen 15% op de hoofdsom vermeerderd met rente met een minimum van € 40,-.

Artikel 8. Levering van diensten

8.1. De levering van diensten kan ineens of in gedeelten geschieden ter keuze van Byte-Sized Agency. Waar hieronder wordt gesproken van levering is mede begrepen de gedeeltelijke levering.

8.2. De opdrachtgever begrijpt dat wijziging aan de overeenkomst een langere levertijd tot gevolg kunnen hebben. Indien dit het geval is, dan zal Byte-Sized Agency de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

8.3. De in het PRD genoemde levertijden en/of andere data zijn geen fatale termijnen. Byte-Sized Agency stelt alles in werk de genoemde levertijden/ data na te leven, echter kan hier geen garantie op geven.

8.4. Indien de opdrachtgever niet tijdig informatie aanlevert of anderszids zorgt voor vertraging van de (deel-)oplevering, dan kan Byte-Sized Agency hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 9. Hosting

9.1. Indien de overeenkomst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende hosting geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

9.2. De opdrachtgever zal geen informatie publiceren of aanbieden via (de servers van) Byte-Sized Agency die in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op websites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn).

9.3. De opdrachtgever vrijwaart Byte-Sized Agency voor alle schade als gevolg van bovenstaande.

9.4. Byte-Sized Agency kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte, dataverkeer, build minutes, function invocations, form submissions, identity users of media uploads per maand die de opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de hosting. Bij overschrijding van dit maximum is het Byte-Sized Agency toegestaan een extra bedrag in rekening te brengen.

Artikel 10. Overmacht

10.1. Indien Byte-Sized Agency door een haar niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Byte-Sized Agency tot enige schadevergoeding – en ook vergoeding van eventueel genoten voordeel – jegens de opdrachtgever is gehouden.

10.2. Een niet aan Byte-Sized Agency toe te rekenen tekortkoming wordt als blijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet binnen een redelijke termijn na het intreden van de omstandigheden zal kunnen worden verricht. Deze redelijke termijn wordt geacht in ieder geval 14 dagen te bedragen.

10.3. Indien de prestatie wel binnen een redelijke termijn kan worden verricht is de tekortkoming niet blijvend en kan noch Byte-Sized Agency, noch de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden. De verplichting van Byte-Sized Agency tot prestatie wordt opgeschort zonder dat Byte-Sized Agency jegens de opdrachtgever tot enige schade- of voordeel vergoeding gehouden is.

Artikel 11. Geheimhouding

11.1. Partijen garanderen de geheimhouding van alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, tenzij een wettelijke plicht tot openbaarmaking van die gegevens verplicht. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd, indien deze door een van de partijen als zodanig zijn aangeduid. Onder vertrouwelijke informatie valt in ieder geval elk schrijven, (programmeer)code, programma, software, designs en klantgegevens. Deze geheimhoudingsplicht geldt voor een duur van vijf (5) jaar na het beëindigen van de overeenkomst tussen partijen.

11.2. De opdrachtgever is niet gerechtigd gegevens die door Byte-Sized Agency ter beschikking worden gesteld, aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze gegevens werden verkregen.

11.3. De partijen zijn niet gebonden aan de in artikel 11.1 en 11.2 genoemde verplichtingen indien:

- de betreffende informatie reeds voor de ontvangst van de andere partij bekend was bij de betreffende partij;
- de betreffende informatie reeds voor de ontvangst van de andere partij publiekelijk bekend was;
- de betreffende informatie na ontvangst van de andere partij publiekelijk werd;
- wanneer de betreffende informatie op grond van een wettelijke verplichting openbaar gemaakt moet worden;
- de partijen beiden toestemming geven tot het openbaar maken van de betreffende informatie.

Artikel 12. Privacy

12.1. Wanneer Byte-Sized Agency ter uitvoering van haar diensten/producten persoonsgegevens dient te verwerken, dan wordt de opdrachtgever aangemerkt als verantwoordelijke en Byte-Sized Agency als bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.

12.2. De opdrachtgever garandeert dat de persoonsgegevens niet onrechtmatig verkregen zijn, noch dat deze inbreuk maken op enige rechten van derden. De opdrachtgever vrijwaart Byte-Sized Agency van enige aanspraken die voortvloeien uit de verwerking van de persoonsgegevens.

Artikel 13. Intellectueel eigendom

13.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen behoren alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten en/of diensten van Byte-Sized Agency toe aan Byte-Sized Agency. Deze rechten worden niet overgedragen, tenzij partijen anders schriftelijk overeenkomen.

13.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal de opdrachtgever enkel een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruikersrecht ontvangen voor het gebruik van de producten en/of diensten van Byte-Sized Agency. De opdrachtgever mag de producten en/of diensten enkel gebruiken zoals omschreven in de opdrachtbevestiging.

13.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt het in artikel 13.2 genoemde gebruiksrecht enkel voor Nederland.

13.4. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige wijzigingen of aanpassingen door te voeren in de producten en/of diensten van Byte-Sized Agency, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

13.5. Het is de opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Byte-Sized Agency niet toegestaan de naam van Byte-Sized Agency te verwijderen uit het product en/of de dienst.

13.6. Tenzij schriftelijk overeengekomen is het Byte-Sized Agency toegestaan om materialen welke voortkomen uit de overeenkomst, zoals ontwerpen, software en documenten te gebruiken voor andere en/of eigen doeleinden, waaronder promotiedoeleinden.

13.7. Byte-Sized Agency is gerechtigd om de geleverde diensten en/of producten als referentie te gebruiken.

Artikel 14. Kwaliteit van de diensten

14.1. De oplevering van een dienst en/of product vindt plaats door middel van een acceptatietest. Indien de opdrachtgever na verloop van de acceptatietermijn geen klachten heeft geuit, dan wordt de opdrachtgever geacht de dienst en/of het product geaccepteerd te hebben.

14.2. Indien de opdrachtgever gedurende de acceptatietermijn een acceptatierapport naar Byte-Sized Agency heeft verzonden, dan wordt Byte-Sized Agency geacht de dienst en/of het product geleverd te hebben nadat de klachten uit het betreffende acceptatierapport verholpen zijn.

14.3. Indien het product en/of de dienst in delen wordt opgeleverd, dan heeft Byte-Sized Agency het recht de verdere ontwikkeling van het product en/of de dienst op te schorten totdat de opdrachtgever de acceptatieprocedure van het voorgaande deel heeft doorlopen.

14.4. Klachten over diensten/producten geven nimmer het recht om betalingsverplichtingen op te schorten.

Artikel 15. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

15.1. Bij de uitvoering van de werkzaamheden zal Byte-Sized Agency alle redelijkerwijs van Byte-Sized Agency te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden. Byte-Sized Agency is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Byte-Sized Agency kenbaar behoorde te zijn.

15.2. Byte-Sized Agency is niet aansprakelijk voor alle door de opdrachtgever geleden directe of indirecte schade, gevolgschade daaronder begrepen, die verband houdt met een tekortkoming door Byte-Sized Agency, dan wel door Byte-Sized Agency ingeschakelde personen in de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld.

15.3. Byte-Sized Agency is niet aansprakelijk voor verlies, wijziging of beschadiging van data of documenten, noch voor het verlies van wachtwoorden door de opdrachtgever en/of inbreuk op het product en/of de dienst door het gebruik van een (te) zwak wachtwoord door de klant.

15.4. Elke vordering op Byte-Sized Agency verjaart na verloop van twaalf (12) maanden nadat deze opeisbaar is geworden.

15.5. De opdrachtgever vrijwaart Byte-Sized Agency van enige (product-)aansprakelijkheid bij derden ten gevolge van een defect/tekortkoming in de dienst en/of het product van Byte-Sized Agency.

15.6. Indien Byte-Sized Agency, met inachtneming van het voorgaande, aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal 100% van het factuurbedrag.

15.7. De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van Byte-Sized Agency berust bij de klant. De opdrachtgever aanvaardt deze bewijslast.

Artikel 16. Ontbinding en annulering van de overeenkomst

16.1. In alle gevallen waarin Byte-Sized Agency met een schriftelijke verklaring een overeenkomst en/of een opdracht met de opdrachtgever ontbindt, is de opdrachtgever verplicht Byte-Sized Agency alle schade, kosten en winstderving te vergoeden en reeds door Byte-Sized Agency geleverde stukken en/of producten aan Byte-Sized Agency te retourneren. De zaken blijven voor risico van opdrachtgever of derde totdat Byte-Sized Agency deze heeft ontvangen en goedgekeurd.

Artikel 17. Opschortingsrecht

17.1. Indien de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem voortvloeit uit deze of enige andere met Byte-Sized Agency gesloten overeenkomst alsmede ingeval van faillissement of surseance van betaling of liquidatie van de opdrachtgever wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Byte-Sized Agency het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat aan die verplichting is voldaan. Ingeval Byte-Sized Agency de uitvoering van de overeenkomst opschort dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, is iedere vordering welke zij heeft of krijgt op een de opdrachtgever dadelijk en ineens opeisbaar.

17.2. De opdrachtgever is gehouden Byte-Sized Agency onmiddellijk te informeren indien zich (één van de) in artikel 17.1 genoemde omstandigheden voordoe(t)(n), dan wel indien sprake is van overmacht op basis waarvan de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Byte-Sized Agency niet kan nakomen dan wel geen informatie kan verstrekken over feiten en omstandigheden die (mede) van invloed zijn op de beoordeling van een situatie dat voor Byte-Sized Agency van belang is.

Artikel 18. Elektronische communicatie

18.1. Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden kunnen Byte-Sized Agency en de opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.

18.2. Byte-Sized Agency en de opdrachtgever zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet- aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

18.3. Er wordt van zowel Byte-Sized Agency als de opdrachtgever verwacht dat zij de voornoemde risico's proberen te voorkomen, mits dit op redelijke wijze gewaarborgd kan worden.

18.4. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

Artikel 19. Bewijs

19.1. Ten aanzien van de geldelijke omvang van de wederkerige verplichtingen uit met Byte-Sized Agency gesloten overeenkomst zijn - behoudens tegenbewijs met alle middelen - administratieve gegevens van Byte-Sized Agency beslissend.

19.2. Behoudens tegenbewijs met alle middelen geldt tussen de opdrachtgever en Byte-Sized Agency de op de factuur en/of offerte vermelde informatie als juist.

Artikel 20. Overige bepalingen

20.1. De opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken medewerkers aannemen of benaderen om bij de klant, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van de klant, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende de 24 maanden daarna.

20.2. Indien Byte-Sized Agency haar onderneming in een andere rechtsvorm onderbrengt of sprake is van een fusie met een ander bedrijf blijven deze algemene voorwaarden van toepassing op de overeengekomen overeenkomst(-en).

20.3. Het staat Byte-Sized Agency vrij haar rechten en plichten op grond van de overeenkomst over te dragen aan een derde. De instemming van de opdrachtgever is hiervoor niet vereist.

Artikel 21. Toepasselijk recht

21.1. Op alle met Byte-Sized Agency gesloten overeenkomsten of daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

21.2. Bij enig geschil ten gevolge van een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is de rechtbank Rotterdam bevoegd kennis te nemen van het geschil.

Artikel 22. Wijziging

22.1. Byte-Sized Agency is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde bepaling(en) treedt/treden in werking op de bij het wijzigingsbesluit aangegeven datum. Actieve klanten van Byte-Sized Agency zullen een e-mail ontvangen waarin de nieuwe algemene voorwaarden te lezen zijn.

Artikel 23. Inwerkingtreding

23.1. Deze algemene voorwaarden worden van kracht met ingang van 07-09-2020.

Artikel 24. Reparatieclausule nietigheden

24.1. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit tengevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst.

24.2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperkte omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling - vooreerst - automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperkte omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.

24.3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.